

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

### 1. Preámbulo

La empresa *de Martino Reisen* ofrece turismo receptivo en Alemania para pasajeros de habla hispana. Se trata de servicios privados (no regulares) en base a 2, 4, 6 personas. También se reciben grupos más grandes, bajo la condición de que los integrantes conformen un grupo cerrado, o sea un contingente que ya viene conformado por la agencia de viaje u el operador de turismo.

No se ofrecen servicios abiertos a los que se van sumando distintas personas.

### 2. Distribución de los Programas

Los programas que ofrece la empresa *de Martino Reisen* se distribuyen exclusivamente a través de agencias de viajes y/u operadores de turismo. No se venden servicios directamente al pasajero final.

Las agencias de viajes y/u operadores de turismo interesados en vender los programas deben registrarse previamente a través de la web o por email. Otro requisito no es necesario.

### 3. Tarifas y Condiciones

Las tarifas indicadas en la página de Internet o en los newsletters enviados por email son en Euros (€) e incluyen el impuesto gubernamental (IVA) del 19%. Las tarifas están sujetas a modificaciones, incrementos sin previo aviso y/o a disponibilidad de lugares.

Los precios varían de acuerdo a la cantidad de pasajeros. Se publican tarifas a partir de 4 o 6 personas. En caso de dos personas se aplica el correspondiente incremento.

Niños y/o Niñas de 4 a 12 años tienen un descuento del 50% si viajan con los padres y se alojan en una misma habitación. Niños y/o Niñas de 0 a 3 años viajan en forma gratuita.

Grupos a partir de 8 personas pueden contar con descuentos. Los porcentajes los determina *de Martino Reisen* de acuerdo al caso y sujeto a la fecha de realización y cantidad definitiva de pasajeros.

Liberados terrestres se ofrecen a partir de 20 personas. Cada 20 pasajeros pagos, se ofrece un liberado terrestre en base habitación doble.

Algunos programas tienen un mínimo de pasajeros a partir del cual se garantiza la realización del servicio. En caso de no llegar a ese número mínimo, *de Martino Reisen* se mantiene el derecho de cancelar el servicio e informar al respecto por lo menos 30 días antes de la realización.

### 4. Comisión y Overcomision

Los precios contienen una comisión básica del 10 % para la agencia de viajes u operador mayorista excepto en los casos donde se declaren como precios netos.

La comisión básica se descuenta en el momento de emitir la factura, siempre y cuando sea el agente de viajes u operador constituyente quien realiza los pagos de acuerdo a los puntos 6.1 y/o 6.2. En caso de que los servicios sean abonados por el pasajero (mediante transferencia o con tarjeta de crédito personal), *de Martino Reisen* no descuenta la comisión al emitir la factura, sino que cobra el importe total y mantiene el porcentaje correspondiente a favor de la agencia u operador.

La empresa *de Martino Reisen* puede conceder comisiones adicionales, sujeto a la cantidad de pasajeros o servicios solicitados y de acuerdo a los siguientes escalones:

Todo volumen de venta neto que sobrepase anualmente los

- EUR 10.000,00 obtiene 3 % de comisión adicional
- EUR 50.000,00 obtiene 6 % de comisión adicional

La comisión adicional se determina a fin de la temporada y se le reembolsa al agente de viajes u operador de turismo a cuenta y en un solo monto.

### 5. Formas de Reservar y Confirmaciones

A los efectos de reservar servicios, es necesario hacer el pedido formal via email con los correspondientes datos. De acuerdo a esa solicitud, la empresa *de Martino Reisen* remitirá la confirmación (voucher), comprometiéndose a brindar todos los servicios establecidos.

### 6. Formas de Pago

Los correspondientes pagos de los servicios contratados, pueden realizarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

#### 6.1. Transferencia Bancaria

El giro debe hacerse a favor de nuestra cuenta corriente en el banco "DEUTSCHE BANK FRANKFURT", cuyos datos exactos se dan a conocer en el momento de emitir la correspondiente factura. La empresa *de Martino Reisen* no se hace cargo de cualquier gasto adicional ocasionado por transferencias desde el exterior hacia Alemania.

#### 6.2. Tarjeta de Crédito American Express de la Agencia u Operador

Utilizando el formulario de autorización, la empresa *de Martino Reisen* recibe los datos correspondientes de la tarjeta: nombre, número, fecha de vencimiento y código de seguridad. Asimismo se requieren el nombre del titular y copia de su documento de identidad. El pago con tarjeta de crédito tiene un recargo del 5 % sobre el monto total de la operación, el cual no debe ser mayor a de EUR 500,00 por operación. Importes mayores deben ser transferidos.

### 7. Fechas de Pago y Pagos Señá

El importe total de cada operación, deberá ser remitido por la agencia de viajes u operador dentro de las fechas indicadas en la liquidación/factura. En caso de no recibir los correspondientes pagos dentro de las fechas establecidas, la empresa *de Martino Reisen* se mantiene el derecho de cancelar los servicios solicitados.

La empresa *de Martino Reisen* puede solicitar el pago de una señal para garantizar reservas o emitir documentación.

### 8. Fechas de Cancelación Sin Costos

En el caso de paseos a pie, city tours y excursiones radiales rige una fecha de cancelación sin costos de 15 días antes de la realización del servicio. Rutas Turísticas pueden ser canceladas sin costos 30 días antes de la realización del programa. La empresa *de Martino Reisen* se mantiene el derecho de fijar otras fechas de cancelación de acuerdo al caso.

### 9. Desarrollo de los Programas

Para un mejor desarrollo del programa la empresa *de Martino Reisen* pueden modificar horarios, trayectos y visitas del correspondiente recorrido sin que esto signifique un cambio sustancial del correspondiente servicio.

Modificaciones ocasionadas por fuerza mayor (tales como situaciones meteorológicas que impidan la realización de los servicios, epidemias, conflictos bélicos, etc.) pueden llevar a la cancelación parcial o total del servicio o programa. En estos casos la empresa *de Martino Reisen* hará todo lo posible para ofrecer alternativas pero no podrá ser hecha responsable de daños derivados por fuerza mayor, en particular pérdidas de conexiones aéreas, navieras y/o de trenes o buses y/o cancelaciones hoteleras.

La empresa *de Martino Reisen* no se hace responsable por daños, pérdidas o robo de equipaje fuera de nuestros vehículos. Asimismo la empresa *de Martino Reisen* se mantiene el derecho de limitar el equipaje transportado, en caso de ser necesario a una maleta grande y un bolsón de mano por persona.

Por servicios no tomados voluntariamente no corresponde devolución alguna.

### 10. Derechos Reservados y Aceptación

La empresa *de Martino Reisen* NO autoriza a terceros a reproducir, distribuir, modificar, exhibir o usar de cualquier forma los textos e imágenes publicadas en su página web.

Al ejecutar la compra de servicios queda implícita la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación, que la agencia de viajes u operador de turismo interesado declare conocer al concretar la reserva.

### 11. Vigencia y Jurisdicción

Las presentes cláusulas están vigentes desde el 1 de enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026.

Lugar de jurisdicción: Frankfurt am Main, Alemania

[www.demartino-reisen.de](http://www.demartino-reisen.de) | [demartino-reisen@t-online.de](mailto:demartino-reisen@t-online.de) | Tel. +49 69 661298-30