

## PROTECCION de DATOS PERSONALES

Nuestro objetivo es mantener su confianza a través de una respetuosa gestión de su información personal y otorgándole a Usted el control de la misma. Por ello es importante que sepa qué información personal recogemos sobre Usted, y cómo la utilizamos.

Le informaremos adecuadamente si en cualquier momento realizamos algún cambio sustancial en nuestras prácticas de privacidad. Si fuera necesario también le pediremos su permiso.

### ¿Qué información tenemos y dónde la obtenemos?

Recogemos y almacenamos diferentes tipos de información sobre Usted cuando se registra a través de nuestra página web o cuando nos contacta vía e-mail.

### ¿Cómo utilizamos su información y por qué?

Recogemos y utilizamos su información por distintas razones, tales como para contestar sus solicitudes acerca de informaciones, cotizaciones y/o reservas relacionadas con nuestros servicios como operadores receptivos en Alemania; asimismo a los efectos marketing y conforme sea legalmente requerido.

1. Utilizamos su información cuando suscriba un contrato con nosotros (por ejemplo cuando compre un servicio turístico como city tour, excursión, itinerario turístico o un transfer) de forma que podamos:
  - Procesar su pedido
  - Recibir el pago, y
  - Proporcionarle atención al pasajero
2. Para nuestros legítimos intereses comerciales. O sea:
  - Para realizar investigaciones y análisis de mercado que nos ayuden a mejorar y personalizar nuestros productos y servicios.
  - A los efectos de nuestras acciones de marketing, a menos que dicho marketing requiera su consentimiento (vea nro. 3 siguiente).
  - Para emitirle correos electrónicos de atención al cliente, confirmaciones de reservas, recordatorios, etc
  - Para prevenir o detectar comportamientos ilícitos, para proteger y hacer cumplir nuestros legítimos derechos o conforme lo permita de otra forma la ley.
  - Para garantizar la seguridad de nuestras operaciones y de las operaciones de nuestros proveedores.
  - Para crear un perfil sobre Usted que nos ayude a personalizar nuestros servicios
3. Cuando Usted nos haya dado su consentimiento
  - Para ponernos en contacto con Usted con información u ofertas sobre nuestros servicios. Estas comunicaciones se podrán realizar a través de correo electrónico. Podrá cambiar sus preferencias de marketing en cualquier momento.
  - ¿Que ocurre si Usted solicita dejar de recibir informaciones via e-mail? Ya no utilizaremos sus datos para determinar qué podría interesarle. Esto significa que no recibirá ninguna recomendación personal o boletín informativo al que se haya suscrito.

### ¿Con quien compartimos sus datos y por qué?

Podremos compartir su información solamente con otros terceros asociados al servicio. Por ejemplo con nuestros proveedores de buses, hoteles, restaurantes, etc. de forma que puedan éstos organizar y desarrollar correctamente el servicio prestado

### Opciones y derechos

Cuando Usted nos haya dado su consentimiento, tiene la opción de retirarlo nuevamente en cualquier momento. Para dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing podrá ponerse en contacto con nosotros y lo haremos por Usted; también puede Usted darse de baja a través de nuestra página web en

<http://www.demartino-reisen.de/Cancelar-Suscripcion>

Por otro lado Usted tiene el derecho de obtener en cualquier momento información y/o solicitar corrección de sus datos personales los cuales nosotros tenemos registrados en nuestra base de datos. Asimismo Usted posee el derecho de solicitar eliminación o limitación de uso de los datos personales registrados en nuestra base de datos.

Tenga en cuenta, por favor, que si bien valoramos cuidadosamente cada solicitud que recibimos, sus derechos podrán diferir en función de su lugar de residencia y no siempre nos veremos obligados a su cumplimiento. En tal caso, le explicaremos por qué.

### Cuidamos su información

Siempre estamos tomando medidas para garantizar la protección de su información y para eliminarla de forma segura cuando ya no sea necesaria. Solamente conservaremos su información durante el tiempo necesario para prestarle el servicio que nos haya solicitado, a los efectos indicados en esta política y con cualquier otro propósito legal para el que vengamos a conservar la información.

Eliminaremos de forma segura su información cuando ya no sea necesaria a los fines anteriores.

### Contáctese con nosotros

Ante cualquier pregunta, cuestión o comentario sobre esta notificación o sobre cómo manejamos su información en nuestro enfoque a la privacidad, póngase en contacto con nosotros, estaremos encantados de ayudarle. También puede acudir a la Agencia de Protección de Datos, si bien le animamos a que primero nos permita ayudarle.